

WALDECK
RECHTSANWÄLTE

OUTSOURCING/ICT
EINE TRAGFÄHIGE
VERBINDUNG SCHAFFEN



» excellence
together

UNSERE STÄRKE IST GEMEINSAMKEIT.

UNSERE QUALITÄT IST EXZELLENZ.

Denn gemeinsam im Team und zusammen mit unseren Mandanten finden wir immer die beste Lösung. Individuell, intelligent und außergewöhnlich. Wir denken in Fähigkeiten statt in Hierarchien. Darum bringen wir Menschen und ihre Kompetenzen passgenau mit den richtigen Aufgaben zusammen. Weil Erfolg dort entsteht, wo Expertise sich mit Agilität verbindet. Weil das Wir den Wert macht. Und weil die besten Ideen im Miteinander entstehen.

WILLKOMMEN BEI WALDECK RECHTSANWÄLTE.

UNSERE SOZIJETÄT

Waldeck Rechtsanwälte ist eine partnerschaftsgeführte, wirtschaftsberatende Sozietät. Von unserem Kanzleisitz in Frankfurt am Main betreuen wir unsere in- und ausländischen Mandanten im gesamten Bundesgebiet.

Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen nicht einzelne Rechtsgebiete, sondern umfassende Lösungen für unsere Mandanten. Entsprechend sind wir organisiert. Wir fokussieren uns auf vier Bereiche:

Banking, Infrastructure, M & A und Outsourcing.

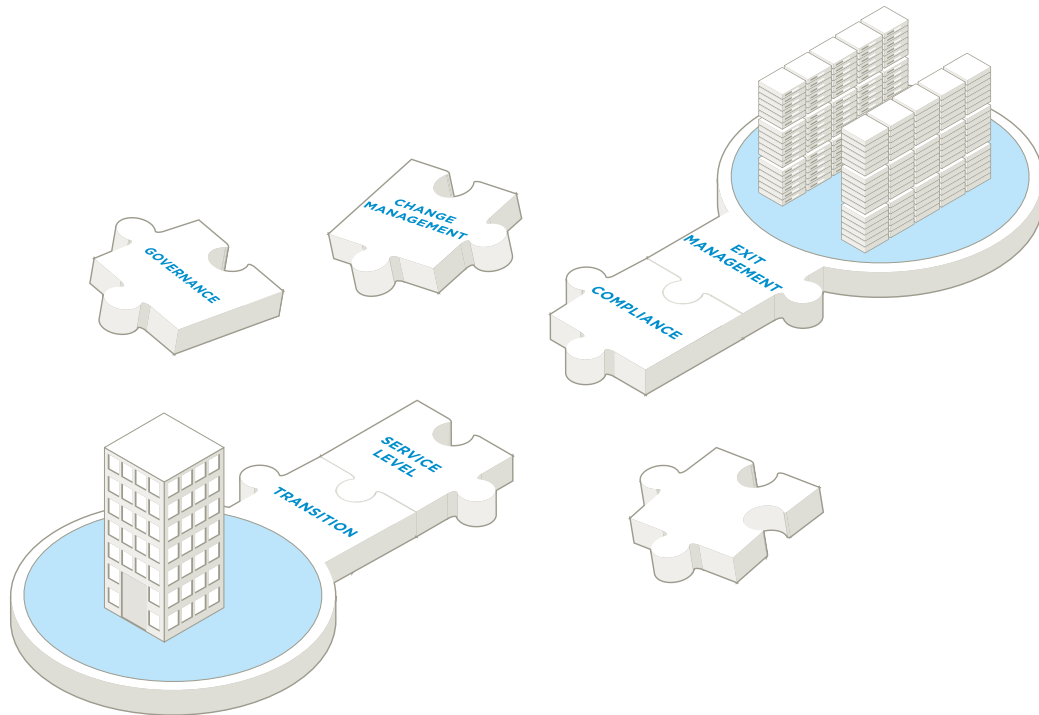
Diese Schwerpunkte haben wir bewusst gewählt. **»excellence together«** heißt für uns, dass wir im Team und zusammen mit unseren Mandanten immer die beste Lösung finden. Dabei können auch wir nicht alles. Dafür zählen wir in unseren Kompetenzfeldern zu den Besten.

Eckdaten der Sozietät:

- » Gründung 2004 in Frankfurt am Main
- » 15 Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte, davon 9 Partner
- » Notariat
- » Berufserfahrung der Partner in internationalen Großkanzleien
- » Projektbezogene Zusammenarbeit mit Spezialisten in ausgesuchten Fachgebieten, beispielsweise im Steuerrecht
- » Erprobtes Netzwerk renommierter Kanzleien im In- und Ausland, insbesondere in Europa und in den Vereinigten Staaten
- » Dauerhaft unter den **TOP 25 Wirtschaftskanzleien** in Frankfurt am Main (zuletzt JUVE Handbuch 2017/2018)



OUTSOURCING/ICT EXPERTISE



Outsourcing und komplexe IT-Projekte erfordern **passgenaue rechtliche Lösungen**, die Auftraggebern ebenso wie Providern dauerhaft tragfähige Grundlagen für die Umsetzung der strategischen Ziele bereitstellen. Erwartet wird ein rechtlicher Rahmen, der sich an die geschäftlichen Anforderungen anpasst und nicht umgekehrt, Konflikte aufgrund klarer und erschöpfender Regelungen sowie einer verständlichen Terminologie vermeidet, zugleich aber so viel Flexibilität aufweist, dass sie Innovation nicht behindert. Wir verfolgen einen pragmatischen, immer an der Umsetzbarkeit orientierten Beratungsansatz.

Wir sind als »**Spezialist der Spezialisten**« aufgestellt. Wir begleiten eine Vielzahl von Projekten in den Bereichen Outsourcing, Systementwicklung, Integration, Cloud Computing, IT-Vergabe, Datenschutz und Compliance sowie zu Spezialthemen wie IT-Sicherheit kritischer Infrastrukturen, Card Processing oder e-Health. Wir verfügen nicht nur über die erforderliche rechtliche Expertise, sondern verbinden diese auch mit einem technischen Verständnis der Themen.

Die Begleitung von Outsourcing-Vorhaben mit besonderen **branchenspezifischen Anforderungen** an eine Auslagerung bildet einen Schwerpunkt unserer Beratung. Insbesondere verfügen wir über umfassende Erfahrungen im Banken- und Finanzdienstleistungssektor sowie im Regulierungsumfeld. Ein wichtiges Tätigkeitsfeld liegt zudem im Bereich IT-Litigation (Schlichtung, Schiedsverfahren, Gerichtsverfahren).

BERATUNGS- BEISPIELE

Am besten wird unsere Expertise anhand ausgewählter Mandate deutlich:

- » Begleitung eines internationalen IT-Dienstleisters bei der Beteiligung an einem mehrstufigen Auswahlprozess einer großen deutschen Versicherung über das Outsourcing von Managed Network Services und End User Computing Services mit einem Volumen im dreistelligen Millionenbereich, einschließlich der Durchführung einer umfangreichen Due Diligence und Vertragsverhandlungen.
- » Beratung einer Bank bei der umfassenden Neuverhandlung der Auslagerung der Zahlungsverkehrsabwicklung an einen spezialisierten IT-Dienstleister, bei der insbesondere die bankaufsichtsrechtlichen und datenschutzrechtlichen Anforderungen an eine wesentliche Auslagerung und Auftragsdatenverarbeitung umzusetzen waren.
- » Begleitung der Verhandlung eines Kooperationsvertrags über Cloud Leistungen mit einem US-Cloud-Provider. Als Besonderheiten waren insbesondere die datenschutzrechtlichen Anforderungen an die Cloud-Plattform sowie die Rahmenbedingungen für die geplante Weitervermarktung als Industrie 4.0 SaaS-Lösung zu berücksichtigen.
- » Machbarkeitsstudie zu neuem Geschäftsfeld eMobility. Im Vordergrund standen die Möglichkeiten und Rahmenbedingungen einer flächendeckenden Infrastruktur für Elektrofahrzeuge und Anforderungen an autonomes Fahren.
- » Unterstützung eines ITK-Anbieters bei einer Vielzahl von Ausschreibungen der verschiedenen Landkreise zur Initiative „Mehr Bandbreite für Deutschland“.
- » Verschiedene datenschutzrechtliche Gutachten, unter anderem zur Zulässigkeit von Big Data Analysen von Verwendungszwecken (Zahlungszwecken), zu Rahmenbedingungen für Big Data Analysen von Kundendaten und der vorgezogenen Kreditprüfung für die zielgerichtete Werbung mit pre-approved loans sowie zur grenzüberschreitenden Datenübertragung im Konzern nach der DSGVO.
- » Beratung einer Bank zur Einführung der Videolegitimation unter Berücksichtigung der Vorgaben des Geldwäschegesetzes und dem Rundschreiben der BaFin.
- » Vertragsverhandlung für eine Cloud-basierte Softwarelösung zur MiFID II Compliance mit Berücksichtigung datenschutzrechtlicher Fragen des grenzüberschreitenden Datenverkehrs auf Basis des EU-US-Privacy Shields sowie mit Blick auf den Brexit.
- » Vertretung des Altproviders wegen möglichen Regressansprüchen aufgrund einer gescheiterten Überleitung des kompletten IT-Betriebs einer Bank an einen Neuprovider bei einem 2nd Generation Outsourcing.
- » Vertretung eines ICT-Dienstleisters in mehreren Nachprüfungsverfahren zu einer ITK-Ausschreibung über den Aufbau und Betrieb eines landesweiten Behördennetzes eines Bundeslandes sowie von Telekommunikationsanlagen und Endgeräten.
- » Beratung einer Bank bei der Verhandlung eines Rahmenvertrags über das Cross Border Debit Card Processing. Das Mandat erforderte detaillierte Branchenkenntnis und hatte seinen Schwerpunkt an der Schnittstelle IT/ Outsourcing zu Banking.
- » Beratung eines internationalen IT-Dienstleisters zu Fragen des Datenschutzes im Rahmen eines großvolumigen Offshoring an einen indischen IT-Dienstleister unter anderem im Zusammenhang mit der Verwendung von EU-Standardvertragsklauseln.
- » Beratung der Wirtschaftsdelegation des BITKOM in den Verhandlungen mit dem Bundesministerium des Innern zu den EVB-IT Einkaufsbedingungen des Bundes, der Länder sowie der Kommunen. Dabei war eine eingehende Auseinandersetzung mit den marktüblichen Standards insbesondere im Bereich Softwarelizenzierung und eine Abstimmung mit den IT-Unternehmen und ihren jeweiligen Rahmenbedingungen erforderlich.
- » Begleitung der Ausschreibung einer Bank zum umfassenden Outsourcing des technischen Geldautomaten-Betriebs inklusive Durchführung paralleler Vertragsverhandlungen mit den zwei marktführenden Anbietern. Detaillierte Branchenkenntnisse waren hierbei unerlässlich.

BERATUNGS- BEISPIELE

- » Begleitung eines **Schiedsverfahrens** zur Verteidigung gegen Schadensersatzforderungen im zweistelligen Millionenbereich eines Subunternehmers aufgrund fristloser Kündigung der Subunternehmerverträge zu zwei großvolumigen internationalen Outsourcings.
- » Beratung eines Logistikunternehmens bei der rechtssicheren und **datenschutzkonformen** Gestaltung **elektronischer Geschäftsprozesse** und im Zusammenhang mit der datenschutzkonformen Adressgenerierung.
- » Unterstützung eines Verlagshauses bei der Verhandlung eines **Projektvertrages** über die Lizenzierung und Einführung einer neuen **ERP-Software** und anschließende Begleitung des Einführungsprojekts.
- » Verteidigung eines Outsourcing-Anbieters gegen ein internationales Logistikunternehmen in einem Rechtsstreit über Schadensersatz nach einem **Rechenzentrumsausfall**.
- » Begleitung eines ICT-Dienstleisters bei der Beteiligung und der Vertragsdurchführung von mehreren **öffentlichen Ausschreibungen** zur Einführung der neuen Generation der elektronischen **Gesundheitskarte** und Errichtung einer bundesweiten Telematikinfrastruktur im Gesundheitswesen für Anwendungen der Gesundheitskarte.
- » Begleitung eines internationalen IT-Dienstleisters bei der Ausschreibung eines Industrieunternehmens über das **Outsourcing** von Leistungen im Bereich **Mainframe Betrieb**, Maintenance, Desktop Services und User Help Desk ebenfalls mit einem Volumen im dreistelligen Millionenbereich. Bei der komplexen Ausschreibung war die Übernahme einer Vielzahl von Subunternehmerverträgen vorgegeben, wobei Anpassungen nur im Vertragsverhältnis mit dem Auftraggeber möglich waren.
- » Vertretung eines Outsourcing-Dienstleisters in einem **Schlichtungsverfahren** gegen eine Bank im Zusammenhang mit der Erbringung von Migrationsleistungen und der Fortführung des kompletten IT-Betriebs nach regulärem Vertragsende.
- » Begleitung eines internationalen IT-Dienstleisters bei Verhandlung und Abschluss der Verträge für eine **Forschungs- und Entwicklungskooperation** mit Forschungsanstalten, Universitäten und IT-Unternehmen. Ein besonderer Schwerpunkt lag hier auf der Zuordnung von Alt- und Neurechten zu den Partnern sowie kartellrechtlichen Fragestellungen.
- » Beratung eines großen mittelständischen Unternehmens bei der Verhandlung des **Projektvertrages** über die Einführung einer neuen **Fertigungssteuerungssoftware** sowie Beratung bei der späteren Verhandlung von Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüchen.
- » Beratung eines IT-Dienstleisters zu Fragen der Überleitung und des **Exit Managements** bei einem umfassenden Outsourcing einer Bank über den Betrieb der Applikations-Server und Datenbanken, Network Services, Desktop Services und User Help Desk.
- » Erstellung und Verhandlung von Verträgen über die Entwicklung von **Mobile Apps** für Großkunden sowie datenschutzrechtliche Beratung.
- » Lizenzrechtliche Beratung eines Immobilienunternehmens in Form der Gutachtenerstellung und anschließender Vertragsgestaltung im Zusammenhang mit der **Erneuerung des SAP-Systems**.
- » Vertretung des Anbieters einer **finanzmathematischen Anwendungssoftware** in einem Rechtsstreit mit einem Kunden, der von den Verträgen über die Lizenzierung und Einführung der Software wegen angeblicher Mängel zurückgetreten ist. Die Schwierigkeit des Falles lag in der für das Gericht verständlichen Aufbereitung komplexer technischer Zusammenhänge.
- » **Schiedsgerichtliche Vertretung** eines IT-Outsourcing-Anbieters in der Auseinandersetzung mit dem Anbieter einer beim Outsourcing-Kunden eingesetzten Bankensoftware, vor allem über Nutzungsrechte an der Software und den dazugehörigen Datenbanken.
- » Beratung eines Finanzdienstleisters bei der Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen nach **Beanstandung durch eine Landesdatenschutzbehörde** und Übernahme der Kommunikation mit der Aufsichtsbehörde sowie Unterstützung bei der Medienarbeit.
- » Vertretung eines PC-Herstellers in einem Musterprozess wegen Forderungen einer Verwertungsgesellschaft im Zusammenhang mit **Urheberrechtsabgaben** auf PCs.
- » **Schiedsgerichtliche Vertretung** eines IT-Outsourcing-Anbieters in der Auseinandersetzung mit dem Anbieter einer beim Outsourcing-Kunden eingesetzten Bankensoftware, vor allem über Nutzungsrechte an der Software und den dazugehörigen Datenbanken.

WAS ANDERE BERICHTEN

Wir freuen uns über die gleichbleibend positive Berichterstattung in Fachpublikationen:

„Waldeck Rechtsanwälte ist dauerhaft unter den Top 25 Wirtschaftskanzleien in Frankfurt am Main“

(JUVE Handbuch 2017/2018)

- » Die Kanzlei ist für IT-Recht geschätzt und konnte ihre Position als **Spezialistin für IT-Outsourcing** im dynamischen Marktumfeld halten. Dies liegt daran, dass das Frankfurter Team sein Profil weiter schärft und die von ihm belegte Nische, den Finanzsektor auf dem Weg zur Digitalisierung zu begleiten, weiter ausbaut. So vertiefte es die Arbeit für Mandantinnen wie (...), insbesondere auch im Datenschutz. Darüber hinaus konnte es aber auch neue Mandate gewinnen, wie zuletzt (...). Auf Anbieterseite vertrauen seit Jahren **große Player der Branche** wie (...) auf ihre Kompetenz im Outsourcing. Häufig empfohlen: Thomas Fischer („guter Outsourcing-Experte“, Wettbewerber). (JUVE Handbuch 2017/2018)
- » Waldeck Rechtsanwältes „starkes“ Team ist in erster Linie für ihre langjährige Outsourcingexpertise am Markt bekannt, berät jedoch ebenso **„schnell, juristisch durchdacht und praxisnah“** zu IT-Vergabeverfahren, IT-Streitigkeiten sowie lizenz- und vertragsrechtlichen Belangen. Jüngst begleitete man einen Anbieter für eTicket-Lösungen (...), beriet einen ITK-Anbieter im Rahmen von Ausschreibungen verschiedener Landkreise zur Initiative „mehr Bandbreite für Deutschland“ (...). Zudem betreute man (...) in verschiedenen IT-Projekten zu Industrie 4.0-Lösungen im Bereich Flughafensysteme, Logistik und Lagerverwaltung als auch einen Automobilzulieferer bei der weltweiten Einführung eines ERP-Systems. Jens-Holger Petri **„weiß, was ein Unternehmen braucht“**. (Legal 500 Deutschland 2018)

- » Kanzleimonitor Studie 2015 auf Basis Empfehlungen von Rechtsabteilungen. Waldeck Rechtsanwälte gehört zu den **„hidden champions“** im IT-Recht und im Datenschutzrecht. Dies sind Kanzleien, die im Verhältnis der Anzahl der Empfehlungen zur Anzahl der Berufsträger vorrangig in Erscheinung getreten sind. Besonders hervorgehoben wird, dass ansonsten nahezu ausschließlich Großsozietäten in vergleichbarer Häufigkeit bei den Empfehlungen vertreten sind.

**„außerordentlich gute
IT-Branchenkenntnisse“**

**„hervorragende Beratungs-
qualität und hohe Verfügbarkeit“**

(LEGAL 500)

- » Obwohl die Bandbreite von Waldeck Rechtsanwältes IT-Expertise mit der zunehmenden Digitalisierung der Industrie stetig wächst, nimmt die Outsourcing-Beratung weiterhin den prominentesten Platz innerhalb der Praxis ein: Zusätzlich zu klassischen BPOs, ITOs und Rechenzentrumsauslagerungen begleitet das drei Partner starke Team ihre vorrangig nationale, **hochkarätige Mandantschaft** auch zunehmend zu Cloud-basierten Projekten sowie zu datenschutzrechtlichen Belangen im Zuge von Outsourcing-Projekten. (Legal 500 Deutschland 2018)



WALDECK RECHTSANWÄLTE PARTMBB

**BEETHOVENSTRASSE 12-16
60325 FRANKFURT AM MAIN**

**TELEFON: +49 69 90 747 0
TELEFAX: +49 69 90 747 100**

INFO@WALDECK.EU

ANFAHRT:
U4 VOM HAUPTBAHNHOF ZUR HALTESTELLE
FESTHALLE/MESSE
PARKHAUSEINFAHRT:
BETTINASTRASSE 53-55

WALDECK.EU